**Informace o zpracování osobních údajů klienta**

* Společnost Rychlé kontakty s.r.o. se sídlem Brno, tř. Kpt. Jaroše 1922/3 IČO: 07101899 (dále jen Společnost) vás informuje o tom, že v postavení správce osobních údajů provádí zpracování vašich osobních údajů (pro účely této Informace Společnost používá pro Vaši osobu pojem zákazník). Zákazníkem je fyzická osoba podnikatel, která se Společností uzavřela smlouvu o zveřejnění firmy. Zákazníkem je dále fyzická osoba podnikatel, se kterou Společnost jedná za účelem přípravy smlouvy (cenová nabídka, návrh na uzavření smlouvy) ač k uzavření smlouvy doposud nedošlo (zpracování osobních údajů zákazníka Společnost provádí i v případě, že jednání o uzavření smlouvy budou ukončena před jejím uzavřením a obchodní případ nebude realizován).
* Společnost zpracovává tyto osobní údaje zákazníka:
* osobní údaje, které jsou nezbytné pro uzavření smluv či pro přípravu návrhů smluv v tomto rozsahu: jméno, příjmení, adresa trvalého bydliště či místa podnikání, obchodní název, pod nímž zákazník podniká, IČO, DIČ,
* osobní údaje umožňující kontakt v rozsahu: telefonní číslo, e-mailová adresa, IP adresa, webové stránky.
* V případě, že dojde k navázání obchodního vztahu, zpracovává Společnost také osobní údaje, které získala o zákazníkovi za trvání obchodního vztahu, tj. např. doba trvání smluvní vztahu, platební historie, atd.
* Společnost zpracovává záznam telefonické hovoru mezi oprávněným zaměstnancem Společnosti a zákazníkem.
* Zpracování shora uvedených osobních údajů zákazníka je v souladu s právní úpravou ochrany osobních údajů, neboť je
* nezbytné pro splnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je zákazník, nebo pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na žádost zákazníka,
* nezbytné pro splnění právní povinnosti, která se na Společnost vztahuje (např. účetní a daňové předpisy),
* nezbytné pro účely oprávněných zájmů Společnosti – zejména pro účely vedení evidence, vyřizování stížností, zamezení protiprávního jednání vůči zákazníkům, vymáhání pohledávek, nabídku dalších produktů Společnosti zákazníkovi.
* Právo Společnosti na zpracování osobních údajů zákazníka vyplývá ze zákonné úpravy ochrany osobních údajů - nařízení Evropského Parlamentu a Rady EU č. 2016/67 - Obecné nařízení o ochraně osobních údajů. Zpracovávané osobní údaje musí Společnost uvést do smluvní dokumentace, cenové nabídky, návrhu smlouvy, protokolu o převzetí díla, apod.. V případě, že zákazník některé osobní údaje neposkytne, může Společnost odmítnout uzavřít se zákazníkem smlouvu pro nedostatek zákonných informací.
* Osobní údaje zákazníka dle čl. 2. a 3. jsou předávány v nezbytně nutné rozsahu těmto subjektům:
* orgánům veřejné moci na základě jejich zákonného zmocnění a v jeho rozsahu (zejména orgány státní správy, soudy, orgány činné v trestním řízení, orgány dohledu atd.);
* zpracovatelům, kteří Společnosti poskytují daňové, účetní a právní služby a kteří poskytuji dostatečné záruky k tomu, aby byla zajištěna ochrana práv zákazníků Společnosti.
* Zpracovatelům, kteří Společnosti poskytují webhostingové služby a služby datového úložiště.
* Osobní údaje zákazníka Společnost zpracovává po dobu 10ti kalendářních let následujících po roce, v němž došlo k uzavření smlouvy mezi zákazníkem a Společností. Osobní údaje zákazníka, s nímž nedošlo k uzavření smlouvy, Společnost zpracovává po dobu 3 kalendářních let následujících po roce, kdy došlo k poslednímu kontaktu mezi Společností a zákazníkem. Telefonní hovor mezi zaměstnancem Společnosti a zákazníkem je uchováván po dobu 10ti let od uskutečnění hovoru.
* Zákazník má právo:
* požadovat od Společnosti přístup ke svým osobním údajům za účelem zjištění rozsahu osobních údajů, které o něm Společnost zpracovává,
* na opravu svých osobních údajů zpracovávaných Společností,
* na omezení zpracování svých osobních údajů ve vymezených případech,
* na výmaz zpracovávaných osobních údajů,
* vznést námitku proti zpracování svých osobních údajů v případě, že důvodem zpracování je oprávněný zájem Společnosti. V tomto případě je Společnost povinna ukončit zpracování, pokud závažné oprávněné důvody pro zpracování na straně Společnosti nepřevažují nad zájmy nebo právy a svobodami zákazníka.
* vznést námitku proti zpracování svých osobních údajů v případě, že je zpracování prováděno pro účely přímého marketingu. Na základě písemně uplatněné námitky
Společnost bez zbytečného odkladu přestane osobní údaje zákazníka pro tento účel zpracovávat.
* právo na přenositelnost svých osobních údajů zpracovávaných Společností.
* Svá práva dle čl.9 je zákazník oprávněn uplatnit písemně u Společnosti. Zákazník má právo podat proti zpracování svých osobních údajů stížnost k Úřadu pro ochranu osobních údaje ČR, bližší informace lze získat na [https://www.uoou.cz](https://www.uoou.cz/).
* Společnost se při zpracování osobních údajů řídí platnými právními předpisy České republiky a Evropské unie, zejména Nařízením Evropského parlamentu a Rady Evropské unie č.2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů – Obecné nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR).